



## **Veelgestelde vragen**

### **Wat is de levertijd?**

De standaard levertijd is 1 á 2 werkdagen. Voor België 2 á 3 werkdagen. U ontvangt altijd een bericht waarin wordt aangegeven wanneer uw bestelling wordt verzonden.

### **Wat zijn de verzendkosten?**

Geen verzendkosten, de prijs die u ziet is de prijs die u betaalt.

### **Wat zijn de betaalmogelijkheden?**

**Ideal** (Rabobank, ABN AMRO, Fortis, ING en SNS Bank)

**PayPal**

**Factuur** (betaling binnen 8 dagen na ontvangst van uw bestelling + € 0,99 administratiekosten, ING 5238450 t.n.v. Janneke's Warmtesjaal)

### **Welke vulling zit er in een Warmtesjaal?**

De Warmtesjaal is gevuld met tarwe. Tarwe heeft de eigenschap om zowel warmte als kou vast te houden. De Warmtesjaal bestaat uit een binnenzak en een buitenhoes, beide van katoen. De binnenzak is verdeeld in 4 vakken, ieder vak is gevuld met +/- 250 gram tarwe. De buitenhoes is afneembaar en kan in de wasmachine.

### **Hoe warm je een Warmtesjaal op?**

De Warmtesjaal wordt opgewarmd in de magnetron. Leg de Warmtesjaal in uw magnetron en stel het vermogen in op maximaal 500 Watt en verwarm de Warmtesjaal 2 minuten. Controleer altijd de warmte van de Warmtesjaal voor het gebruik. Is de gewenste temperatuur nog niet bereikt, verleng van de opwarmtijd in stappen van 25 seconden. Opwarming in de oven wordt afgeraden.

### **Hoe lang geeft de warmtesjaal warmte af?**

De Warmtesjaal blijft ongeveer 30 tot 45 minuten warm.

## **Hoe lang gaat de Warmtesjaal mee?**

Dit hangt af van hoe vaak u de warmtesjaal gebruikt. Een warmtesjaal kan keer op keer opnieuw opgewarmd worden in de magnetron (laat de Warmtesjaal wel volledig afkoelen voordat u 'm weer opwarmt). Het advies is om regelmatig met bijvoorbeeld een plantenspray de Warmtesjaal te bevochtigen of plaats in de magnetron een kopje water tijdens de opwarming. De waterdamp voorkomt uitdroging van de tarwekorrels en bevordert een langere levensduur.

## **Waar wordt de Warmtesjaal gemaakt?**

In Nederland, handgemaakt door Janneke.

## **Wat is de afmeting van de warmtesjaal?**

70x 20 cm. Dit is in vergelijking met de meeste standaard pittenzakken behoorlijk lang. De lengte heeft als voordeel dat u de sjaal heerlijk in uw nek, schouders, rug of buik kan leggen.

## **Is het een sjaal om mee naar buiten te gaan?**

Nee, dit is in principe niet de bedoeling van de Warmtesjaal. Het kan wel, maar als de warmtesjaal is afgekoeld heeft u wel een magnetron in de buurt nodig om 'm weer op te warmen.

## **Zijn er extra geuren zoals Lavendel toegevoegd?**

Nee, er zijn geen extra geuren toegevoegd. De warmtesjaal kan in het begin enigszins vochtig aanvoelen en een zurige geur hebben. Dit neemt af na enige malen gebruik.

## **Kan de warmtesjaal ook als koudekompres dienen?**

Ja, dat kan. Leg de Warmtesjaal in dat geval in de vriezer of koelkast verpakt in een plastic zak voor minimaal 3 uur.

## **Is de Warmtesjaal veilig om te gebruiken?**

Het is van belang dat u goed de gebruiksaanwijzing leest en de adviezen opvolgt. Blijf goed het aantal Watt van uw magnetron in de gaten houden en de tijd die u instelt. Blijf bij de magnetron in de buurt en controleer de warmte van de Warmtesjaal voor gebruik. nadat de Warmtesjaal is gebruikt, laat deze dan helemaal afkoelen voordat u deze opnieuw opwarmt. Overschrijding van de opwarmingstijd of temperatuurinstelling leidt niet tot een langere warmteafgifte maar kan schroei- en brandschade veroorzaken.

## **Maakt het uit hoe de warmtesjaal in de magnetron ligt tijdens het opwarmen?**

Het is belangrijk dat de Warmtesjaal uitgestrekt ligt en niet in elkaar gevouwen. De meeste magnetrons hebben een draaiplateau wat zorgt voor een gelijkmatige opwarming. Heeft u dat niet, draai dan halverwege de opwarmtijd de Warmtesjaal om.

## **Waarom is de Warmtesjaal gevuld met tarwe en niet bijvoorbeeld met kersenpitten?**

Tarwe voelt zachter aan dan kersenpitten en ligt veel prettiger in uw nek, buik of rug. Qua opwarmtijd of vasthouden van warmte is er geen verschil.

## **Gaat de tarwe niet schuiven in de binnenhoes?**

Nee, de tarwe blijft gelijkmatig verdeeld omdat de binnenzak is verdeeld in 4 vakken en in elk vak zit +/- 250 gram tarwe. Dit zorgt voor een gelijkmatige verdeling.

Heeft u een vraag die hier niet tussen staat, neemt u dan contact met mij op. Ik zal u vraag van zo spoedig mogelijk beantwoorden.

*Groet, Janneke*